**Storytelling - Customizando a aplicação**

Técnica de StoryTelling, com foco nos requisitos necessários para a realização

das configurações possíveis para um usuário logado na plataforma Medium.. As referências de funcionamento do Medium foram tiradas de experiência própria a partir da utilização da plataforma.

Maria é uma usuária ávida da aplicação Medium, tanto em sua plataforma mobile quanto em sua plataforma web. Em todo seu tempo vago ela para e lê um artigo ou ouve um podcast. Em uma dessas leituras, Maria decide visualizar quais são as principais formas de configuração e personalização que a aplicação disponibiliza, tanto para ela, quanto para questões gerais do próprio site ou aplicativo.

Ao acessar a página de ‘settings’ se depara com diversas guias, essas guias tinham os seguintes enfoques:

* Edição de nome de perfil;
* Configurações de email;
* Privacidade;
* Usuários bloqueados;
* Modo noturno;
* Conexões;
* Conta;
* Membro (pago);
* Segurança.

Além de poder visualizar:

* Tutoriais da plataforma;
* Glossários;
* Perguntas de satisfação;
* Ajuda;

Ao acessar a guia de configuração geral e e-mails, Maria percebeu que é possível alterar o e-mail cadastrado, viu que é possível configurar o período em que ocorrem as sugestões de artigos, e gerenciar os seus boletins informativos, podendo também configurar as recomendações de histórias, notificações de publicações e entre outras. Ao acessar a guia de conexões percebeu que era possível se conectar pelo facebook ou google e gerenciar a possibilidade de compartilhar via essas redes sociais.

Em relação as suas configurações de conta se surpreendeu pelas possibilidades de edição do nome de usuário, gerências de notificações vindas de outros usuários e gerência dos mesmos e a incrível opção de fazer o download de seus dados.

Em face à área de configurações de segurança, se sentiu aliviada pois podia se deslogar de outras sessões ativas, desativar ou deletar sua conta.